

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRZEZ INTERNET

§ 1 Realizacja zamówienia

1. Organizatorem sprzedaży produktów przez Internet jest H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. z siedzibą w 38-200 Jasło, ul. Jagiełły 50, REGON: 370492090, NIP: 6852013189
2. Klient może składać zamówienia mailowo, poprzez wysłanie wiadomości na e-mail: hesta@autograf.pl .
3. Klient oświadcza, iż przed zawarciem z H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC umowy zapoznał się z Regulaminem.
4. Składanie zamówień następuje poprzez wskazanie usługi, konkretnej trasy, rodzaju wybranego pojazdu, terminu przejazdu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, akceptację postanowień Regulaminu oraz potwierdzenie zamówienia.
5. Złożenie zamówienia stanowi złożenie przez Klienta oferty nabycia usługi będącej przedmiotem zamówienia.
6. Po złożeniu zamówienia H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. przesyła na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie rejestracji zamówienia, które jest oświadczeniem Fabryki Mebli H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. o przyjęciu oferty złożonej przez Klienta.
7. Za usługę będącą przedmiotem zamówienia, Klient powinien zapłacić przelewem na rachunek bankowy H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl w złotych polskich.
8. Klient wyraża zgodę na przesłanie przez H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. faktur VAT i faktur korygujących drogą elektroniczną bez podpisu wystawcy na podany przy składaniu zamówienia adres e-mail. Faktury VAT oraz faktury korygujące będą wystawiane, przesyłane i archiwizowane przez H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. zgodnie z przepisami prawa, w tym z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, w szczególności z zachowaniem ich integralności i autentyczności. Jeżeli H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że przedmiot świadczenia nie jest dostępny, to zawiadamia o tym Klienta na podany przy złożeniu zamówienia adres e-mail lub telefonicznie i zwraca uiszczone należności niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od zawarcia umowy.
9. Po wykonaniu usługi przez H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. Klient otrzyma wiadomość e-mail z dołączoną fakturą. Faktura będzie zawierać informacje o zamówieniu, sposób płatności, cenę.

§ 2 Rezygnacja z zamówienia, zmiana i odstąpienie od umowy

1. Klient może zrezygnować z zamówienia, do momentu, gdy Usługa nie została jeszcze wykonana poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta, który jest czynny w godzinach od 8:00 – 16:00 (nr telefonu: 13/ 446 26 24 – opłata według stawki operatora) H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. zwraca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia rezygnacji, wszystkie dokonane przez Klienta na jej rzecz płatności.
2. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w ciągu 14 dni od dnia zamówienia usługi przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy mogą być składane na piśmie (na adres: H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. 38-200 Jasło, ul. Jagiełły 50) lub za pomocą poczty elektronicznej (adres e-mail: hesta@autograf.pl).
4. H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. przesyła niezwłocznie drogą elektroniczną Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną oraz zwraca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez Klienta na jej rzecz płatności.
6. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Klient, tj. na rachunek bankowy, z którego został dokonany przelew za usługę.

§ 3 Reklamacje i gwarancje dotyczące Konsumentów

1. H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. odpowiada wobec Konsumenta za usługę w oparciu o rękojmię na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje mogą być składane za pomocą wiadomości e-mail na adres: hesta@autograf.pl.
3. H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. ustosunkuje się do zgłoszonych reklamacji w ciągu 14 dni od dnia ich zgłoszenia, jak również poinformuje Konsumenta o dalszym trybie postępowania.

§ 4 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest H. Konieczny, B. Konieczny HESTA SC. z siedzibą w 38-200 Jasło, ul. Jagiełły 50, REGON: 370492090, NIP: 6852013189. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.